Beispiel einer Beschwerde an den Vollzug per Email

(Email)

An: **Poststelle@stmas.bayern.de**

Betreff: Beschwerde, Bereich UV-Strahlung Sonnenstudio, mit Bitte um Weiterleitung

**Bayerisches Staatsministerium für Arbeit
und Sozialordnung, Familie und Frauen
Winzererstraße 9
80797 München**

27. November 2013

BESCHWERDE

ich bitte um Beachtung und Kenntnisnahme

Gegen

**Sonnenstudio XYZ
Inhaber Herr Unverbesserlich Tel: 089 78889990
Straße 1
80331 München**

Sehr geehrte Damen und Herren,

aus mir gegeben Grund möchte ich nachfolgende Beanstandungen in Form einer Beschwerde anzeigen.

Anlass:

Ich besuchte das Sonnenstudio XYZ am 27. 11.2013. um die Uhrzeit 12:30h.
Das Sonnenstudio verfügt über X Solarien. Mir wurde Tag zuvor eine Chipkarte zu Bedienung und Einschaltung der Solarien ausgehändigt. An meinem Besuchstag ist mir der hygienische Zustand negativ aufgefallen. Ich habe auch keine Hinweise vorgefunden, wie ich das Solarium bedienen kann und wie viel Minuten ich einschalten könnte. Ich empfand das als unmöglichen Zustand.

Hierzu habe ich im Internet nach einem „Solarien-Check“ gesucht und habe diesen von der BfS – Seite heruntergeladen. Nun kenne ich die Anforderungen an einem Sonnenstudio genauer.

Meine Beschwerde-Punkte:

1. Das ist ein reines Selbstbedienungs-Sonnenstudio, an meinem Besuchstag war kein Personal anwesend.
2. Mein Hauttyp wurde nie bestimmt
3. Einen Dosierungsplan habe ich nicht erhalten
4. Eine UV-Schutzbrille habe ich nicht vorgefunden...
5. An meinem Besuchstag kam auch eine Mutter mit ihrer minderjährigen Tochter, die dann mit der Karte von der Mutter das Solarium nutzte...

usw. usw..

Hochachtungsvoll

Unterschrift

Vorname Nachname

Straße

PLZ ORT

gegeben falls Telefon für Rücksprachen